



Groupe QUALITEL

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

Évaluer et promouvoir la qualité du logement, tel est notre objectif. Afin de mieux y répondre, l'Association QUALITEL et ses filiales CERQUAL et QIOS ont mis en place, dans le cadre de l'activité de certification, une politique qualité unique d'amélioration continue orientée vers la valeur ajoutée apportée aux clients de la certification dans le respect de la norme NF EN 45011.

Nous nous engageons à :

- Appliquer cette politique qualité
- Préserver la confidentialité des informations
- Préserver notre impartialité et notre indépendance
- Contribuer à l'efficacité de notre système qualité en veillant à la bonne application et à l'amélioration des processus de certification
- Veiller à la compétence de notre personnel et des intervenants extérieurs

Raphaël SLAMA,
Président de QUALITEL

A black ink signature of Raphaël Slama, consisting of a large, stylized 'R' and 'S' intertwined.



Antoine DESBARRIÈRES,
Directeur de QUALITEL

A black ink signature of Antoine Desbarrières, featuring a large, stylized 'A' and 'D'.